

---

**2025**

**Câmara Municipal de Machados**

# **PESQUISA DE SATISFAÇÃO**



José Jefferson da Silva Gomes  
Ouvidor Legislativo



CÂMARA MUNICIPAL DE  
**MACHADOS**  
TRABALHANDO PARA O BEM DE TODOS

Este documento trata da divulgação do resultado de pesquisa de satisfação aplicada e disponibilizada entre os dias **14/05/2025 a 27/05/2023**, no site institucional da Câmara Municipal de Machados, no endereço: [www.machados.pe.leg.br](http://www.machados.pe.leg.br), através de pop-up, com 23 votos registrados.

### **A PESQUISA TEVE DOIS PRINCIPAIS OBJETIVOS:**

- ✓ Assegurar a participação dos usuários na avaliação de serviços e
- ✓ Fornecer subsídios para a melhoria dos serviços públicos.

Fundamentação: Arts. 3º, incisos IV, e 24, inciso II, da Lei 14.129/2021 c/c Art. 23, § 2º, da Lei nº 13.460/2017.



CÂMARA MUNICIPAL DE  
**MACHADOS**  
TRABALHANDO PARA O BEM DE TODOS

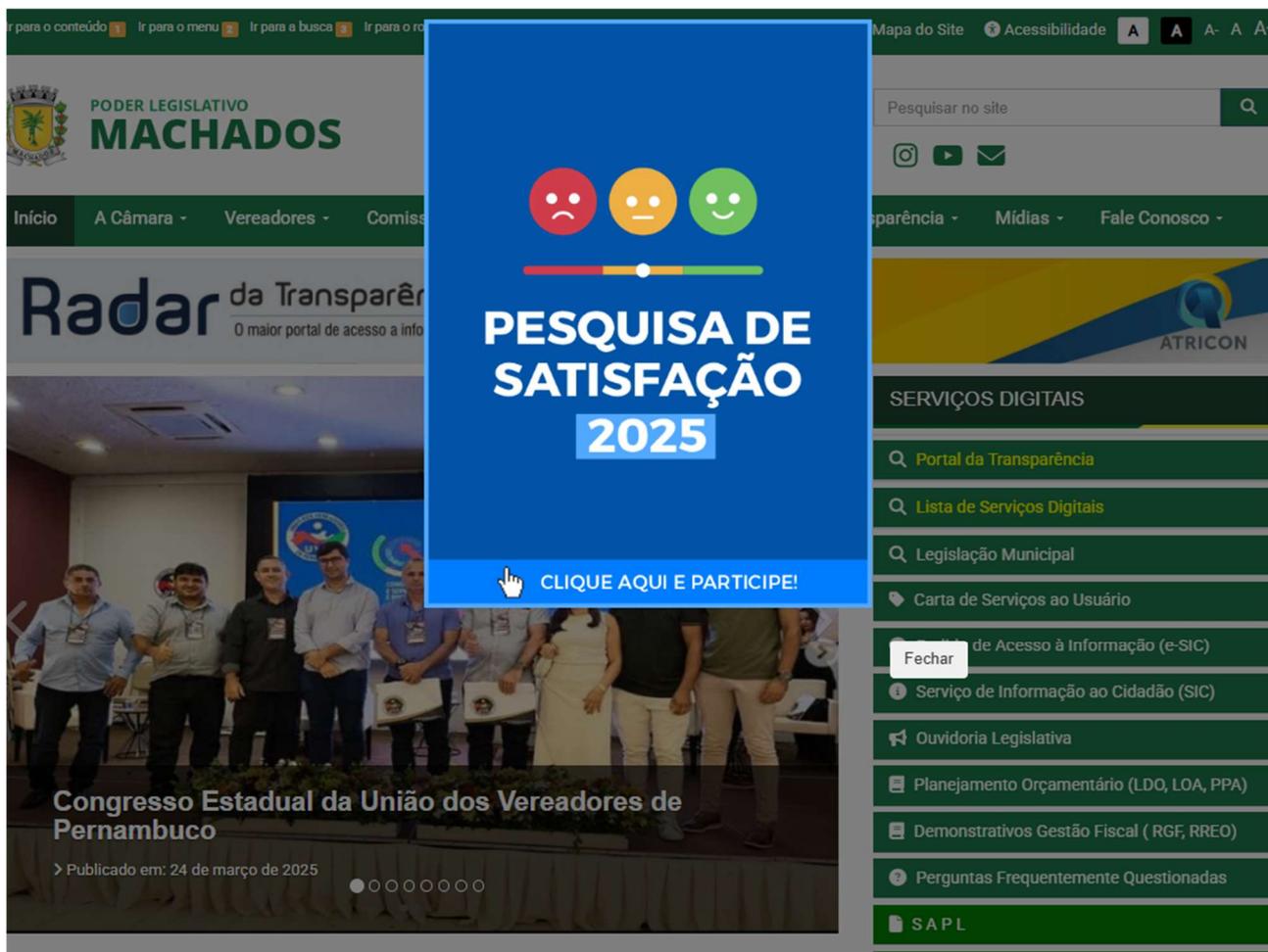


Imagem: página principal do site

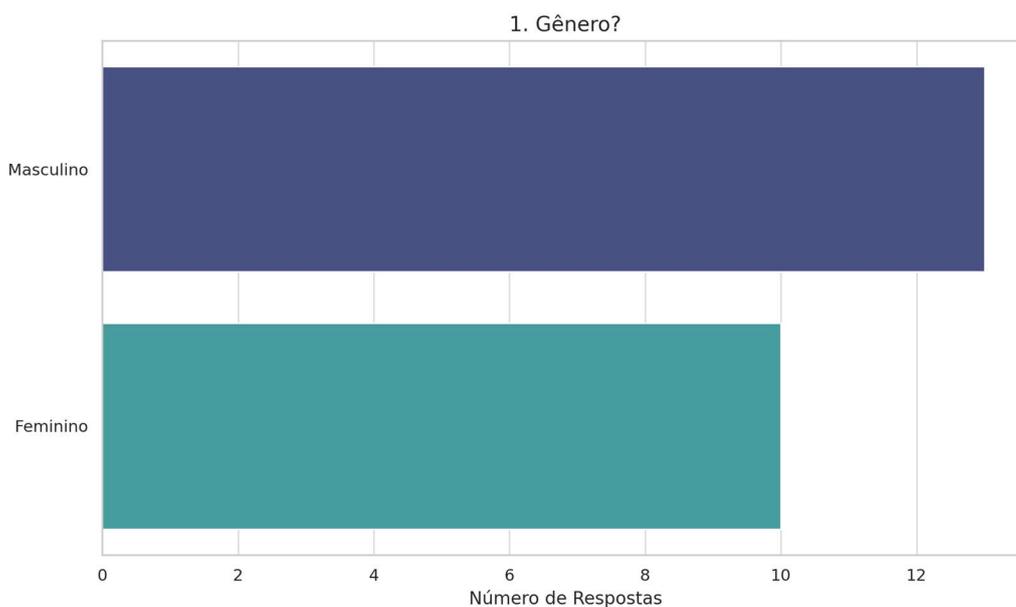
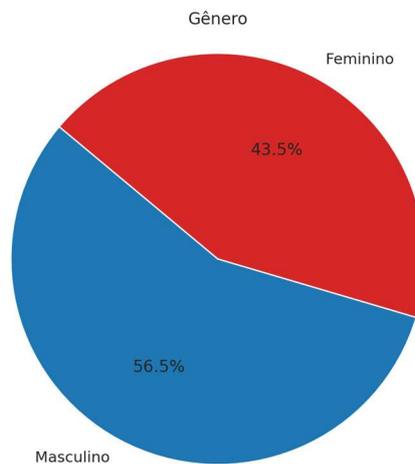
Os gráficos foram desenvolvidos com base nos resultados levantados pela coleta de dados, através de formulário Google, disponível através do seguinte endereço eletrônico: <https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfNldNrRVjKBGAcuT5-J-DceMLK1qV6C3mWozCo1XfMYSqc8Q/viewform?>



## ANÁLISE DOS RESULTADOS DA PESQUISA E OS PERCENTUAIS OBTIDOS DETALHADOS POR ITEM DO QUESTIONÁRIO

### 1. DISTRIBUIÇÃO POR GÊNERO

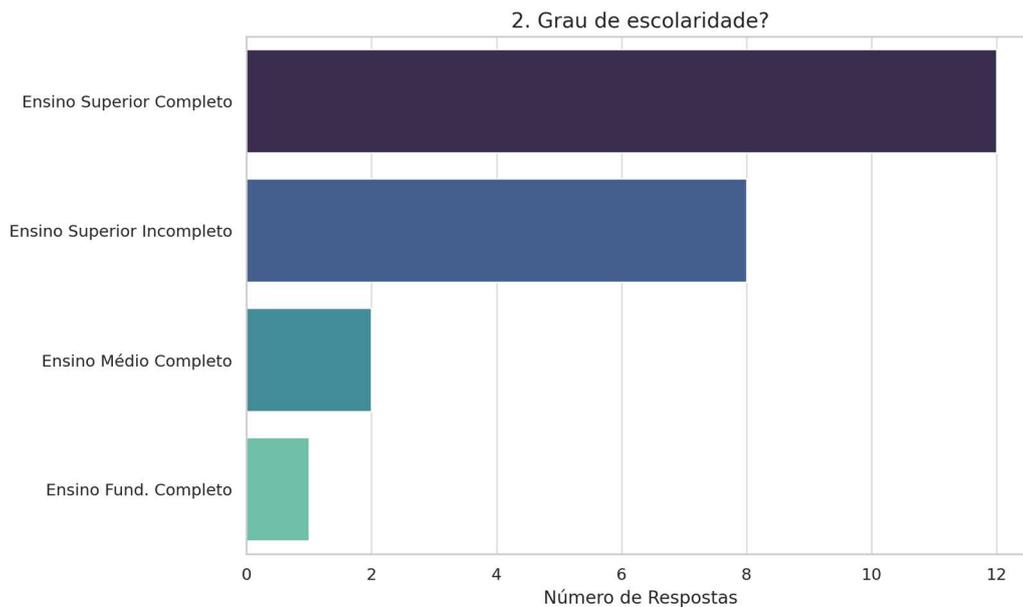
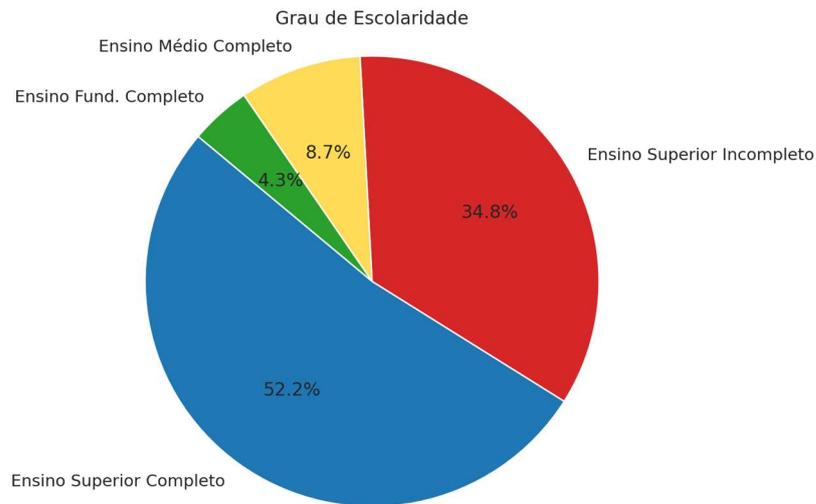
A pesquisa apresentou uma participação predominantemente masculina, com presença também significativa de mulheres. Isso indica um interesse razoavelmente distribuído entre os gêneros.





## 2. 🎓 GRAU DE ESCOLARIDADE

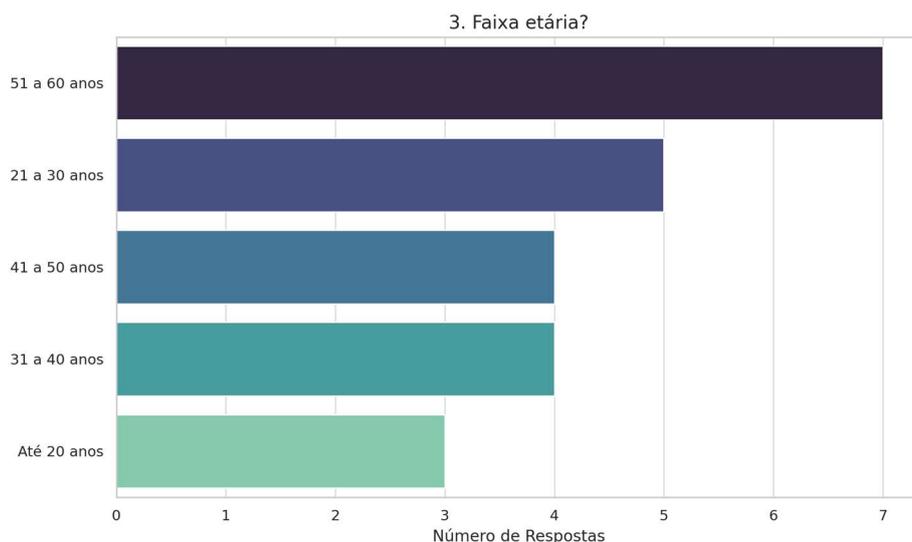
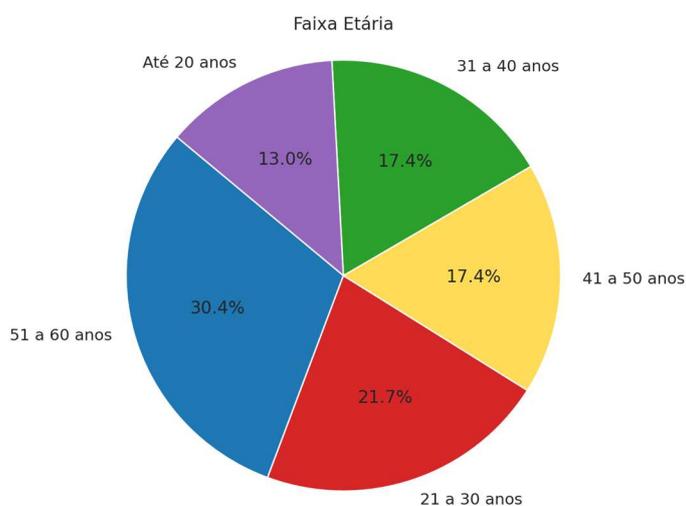
O público respondeu majoritariamente com ensino superior completo, seguido de ensino superior incompleto. Esse perfil sugere um eleitorado informado e consciente de seus direitos e do papel do Legislativo Municipal.





### 3. FAIXA ETÁRIA

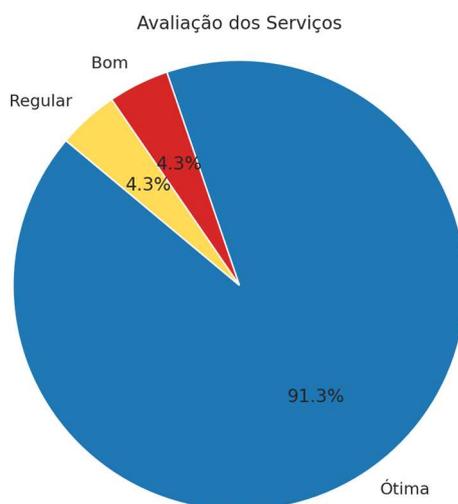
As faixas etárias de 51 a 60 anos e 21 a 30 anos foram as mais representativas. A presença de adultos jovens e de meia-idade destaca o engajamento da população economicamente ativa nas decisões públicas.



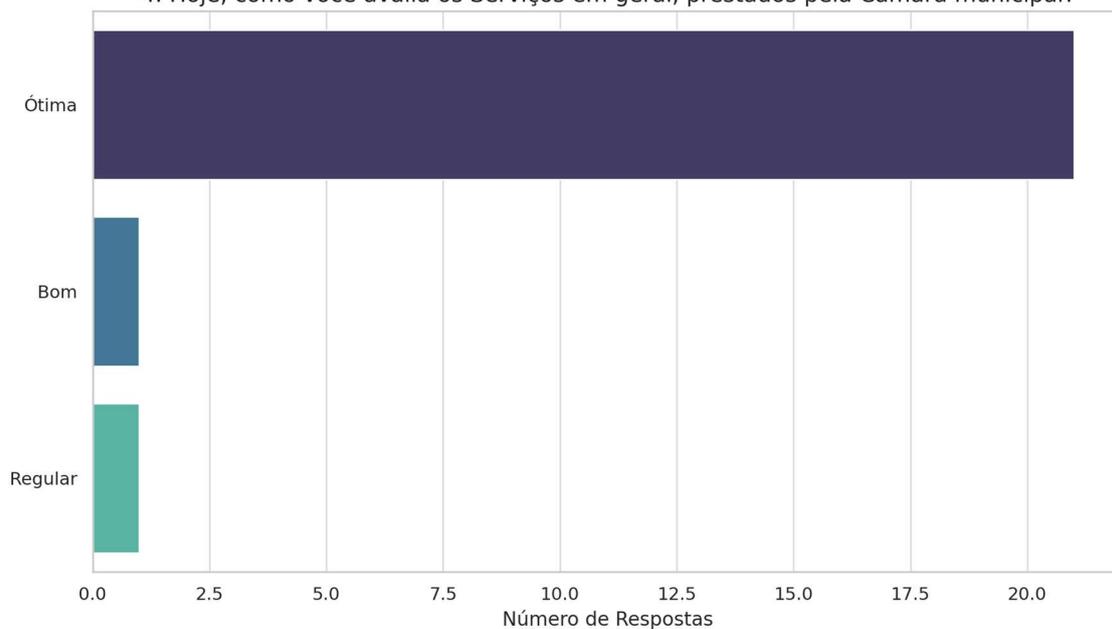


#### 4. AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS EM GERAL DA CÂMARA

A avaliação geral da Câmara foi amplamente positiva, com maioria indicando “Ótimo”. Isso evidencia uma boa percepção institucional e um reconhecimento da atuação da Casa Legislativa.



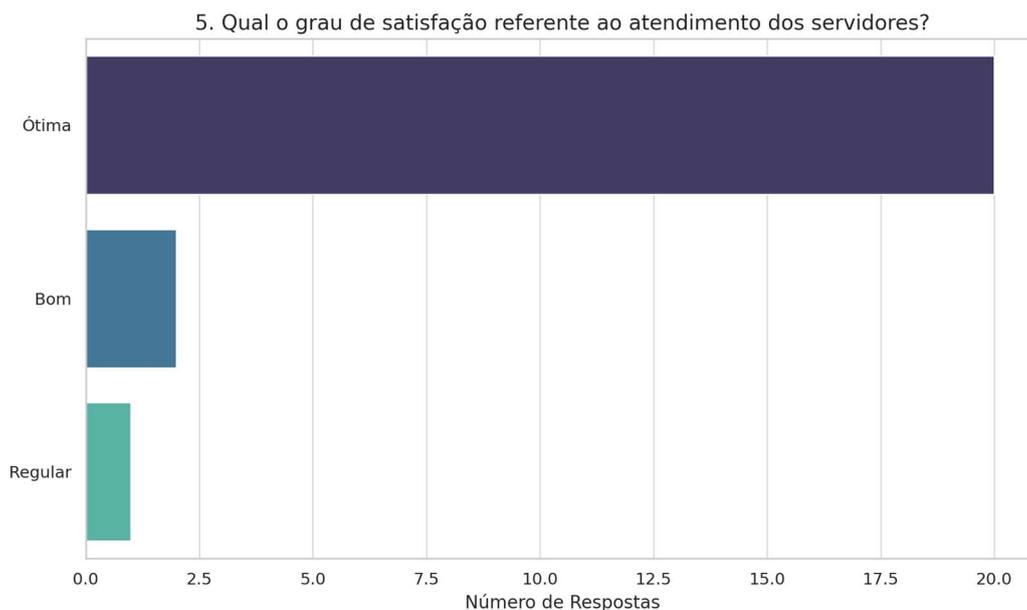
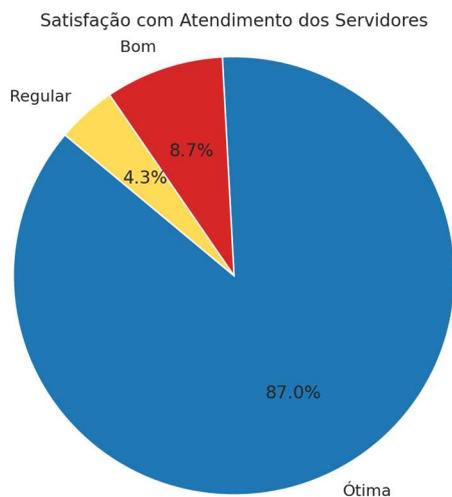
4. Hoje, como você avalia os Serviços em geral, prestados pela Câmara municipal?





## 5. 🧑 SATISFAÇÃO COM O ATENDIMENTO DOS SERVIDORES

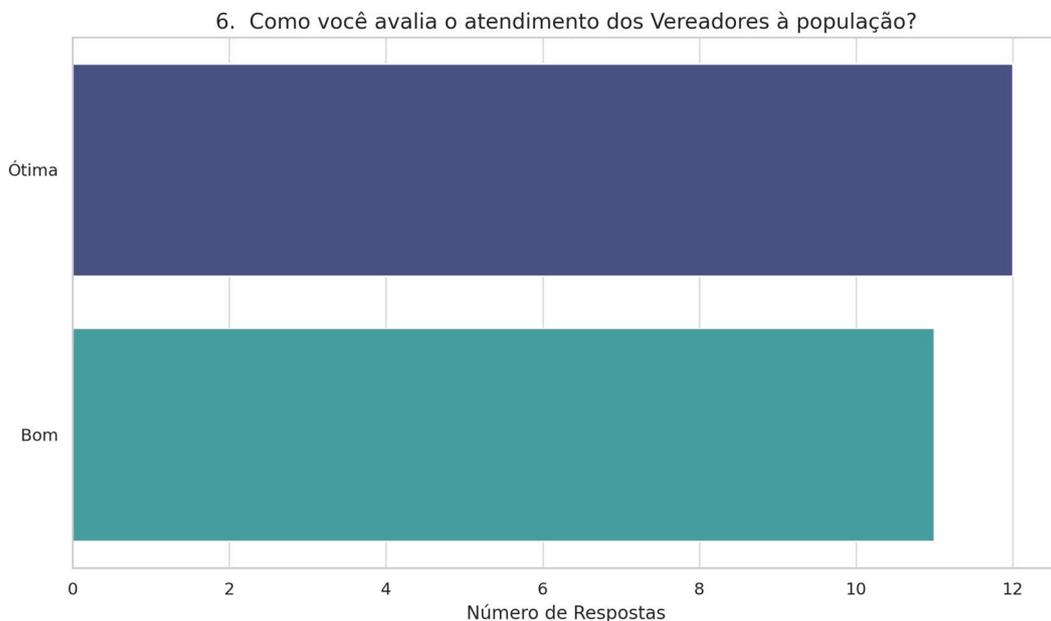
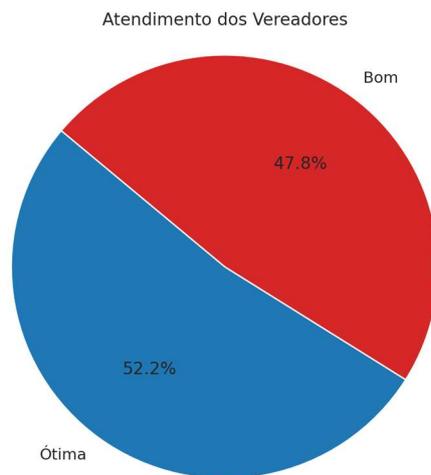
Os servidores da Câmara foram avaliados majoritariamente como excelentes no atendimento ao cidadão, com grande parte dos respondentes escolhendo “Ótimo”.





## 6. 🧑 ATENDIMENTO DOS VEREADORES À POPULAÇÃO

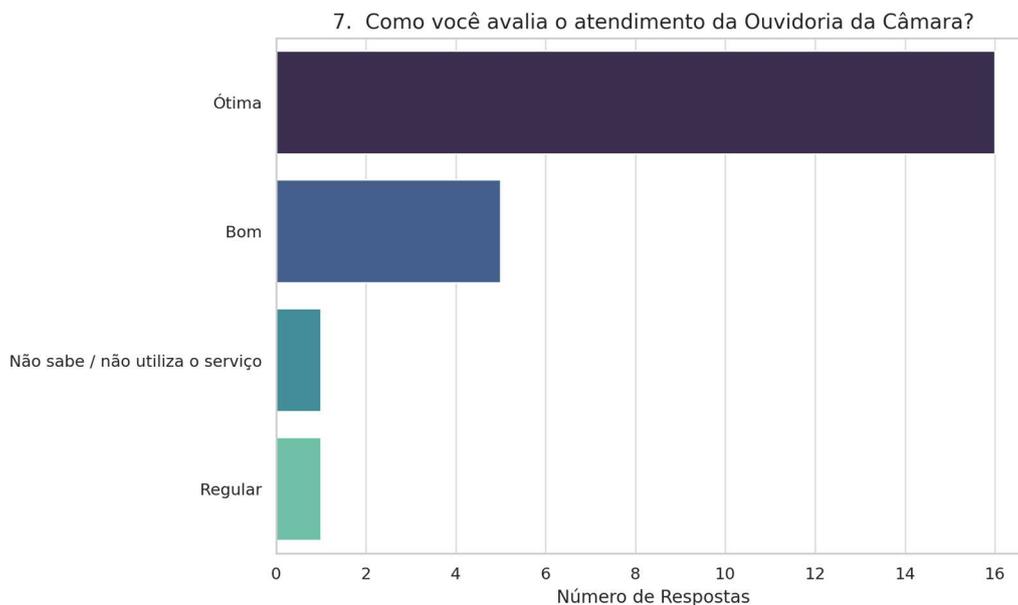
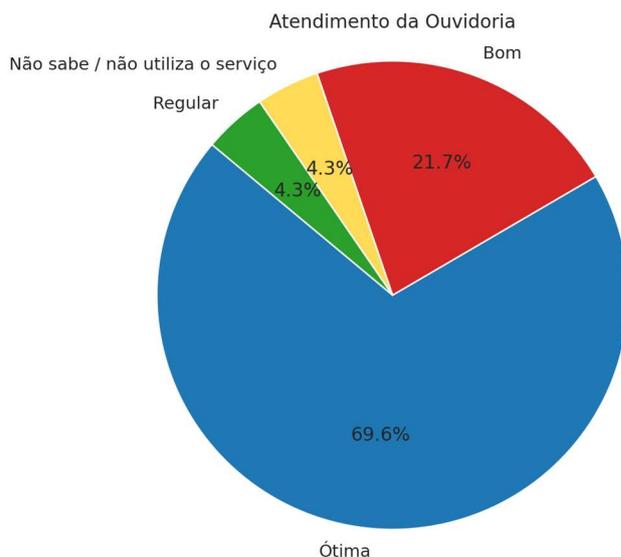
A avaliação dos vereadores também foi positiva, refletindo boa aceitação e uma visão de proximidade com a comunidade. A maioria respondeu com “Ótimo” ou “Bom”.





## 7. ATENDIMENTO DA OUVIDORIA

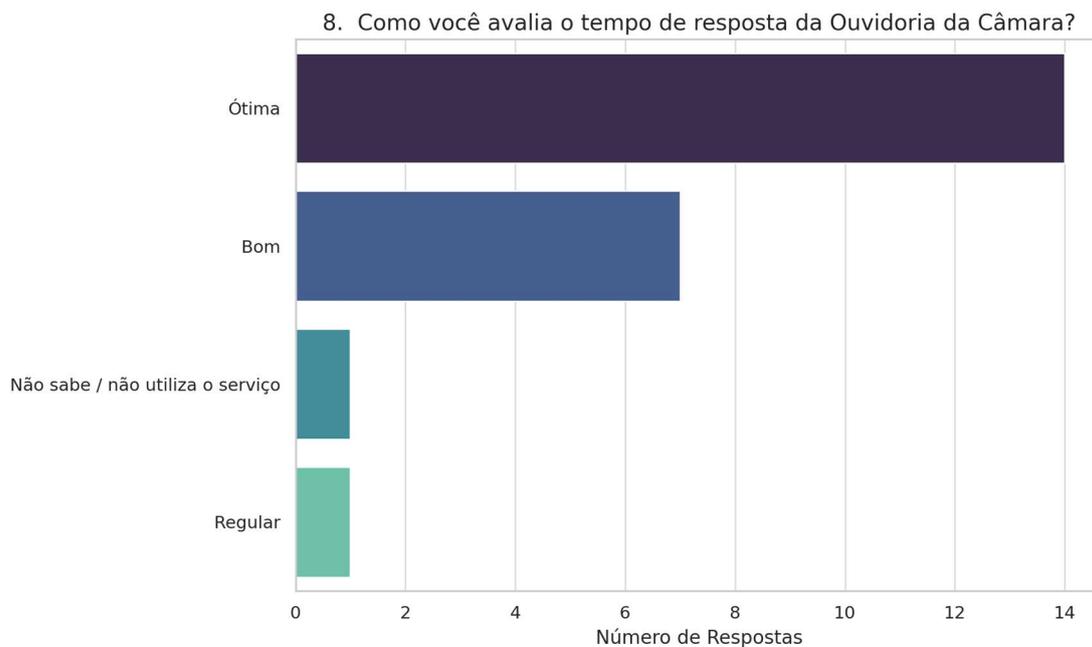
A Ouvidoria teve uma avaliação sólida, com destaque para as respostas “Ótimo”, mostrando confiança da população no canal de escuta e resposta da Câmara.





## 8. 🕒 TEMPO DE RESPOSTA DA OUVIDORIA

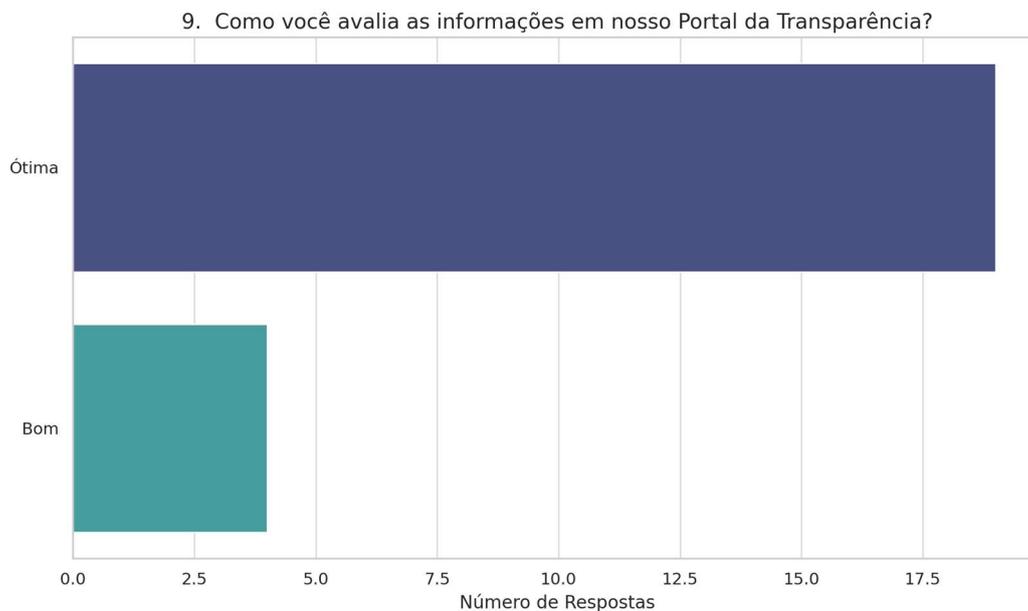
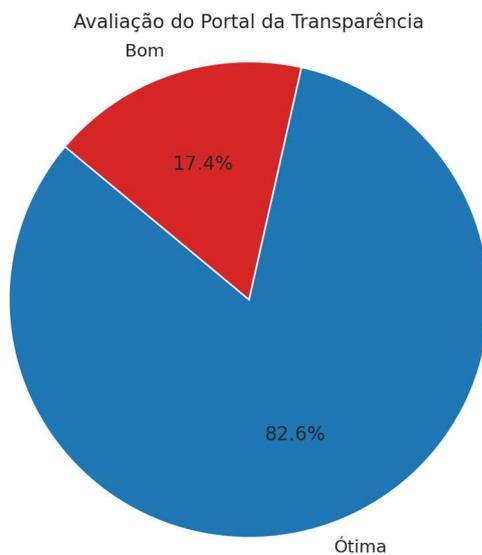
O tempo de resposta foi classificado majoritariamente como “Rápido”, reforçando a imagem de eficiência e agilidade nas respostas aos cidadãos.





## 9. PORTAL DA TRANSPARÊNCIA

A maioria dos respondentes avaliou positivamente o Portal da Transparência, destacando clareza e acesso fácil às informações como pontos fortes.





## 10. MELHORAR O ATENDIMENTO AOS USUÁRIOS DOS SERVIÇOS

Utilizamos uma pergunta de forma aberta: qual sugestão você daria para melhorar o atendimento aos usuários dos serviços da Câmara Municipal de Machados, e as sugestões estão abaixo:

10. Qual sugestão você daria para melhorar o atendimento aos usuários dos serviços da Câmara Municipal de Ferreiros?

11 respostas

Capacitar cada vez mais os servidores

Implantar um sistema de votação para as proposituras online nas sessões

Sempre atender as pessoas com gentileza

Nada a melhorar, está ótimo

Um contato (whatsapp) direto com a ouvidoria

Divulgar através de trabalhos direto a sociedade os trabalhos da câmara, nas ruas e na rádio comunitária.

Tudo ótimo

que permaneça do jeito que esta

Queria ver os vereadores trabalhando pelo povo.



CÂMARA MUNICIPAL DE  
**MACHADOS**  
TRABALHANDO PARA O BEM DE TODOS

10. Qual sugestão você daria para melhorar o atendimento aos usuários dos serviços da Câmara Municipal de Ferreiros?

11 respostas

Sempre atender as pessoas com gentileza

Nada a melhorar, está ótimo

Um contato (whatsapp) direto com a ouvidoria

Divulgar através de trabalhos direto a sociedade os trabalhos da câmara, nas ruas e na rádio comunitária.

Tudo ótimo

que permaneça do jeito que esta

Queria ver os vereadores trabalhando pelo povo.

nd pra mudar

Já acho muito bom o atendimento



## SUGESTÕES DOS CIDADÃOS

As sugestões espontâneas indicam o desejo por:

- Mais divulgação das ações dos vereadores
- Criação de novos canais de participação popular
- Melhoria contínua na acessibilidade e inovação tecnológica
- Algumas menções pedem maior presença dos vereadores nas comunidades.

## CONCLUSÃO

A pesquisa reflete uma forte aprovação popular quanto aos serviços da Câmara Municipal de Machados. Há destaque para o bom atendimento, agilidade e transparência. No entanto, sugestões apontam para a necessidade de expandir o diálogo com a sociedade, investir em inovação e presença comunitária.